

ALGEMENE VOORWAARDEN MOBI

1. Algemene bepalingen

Alle contracten die tot stand komen tussen MOBI VOF, met maatschappelijke zetel te 1932 Sint-Stevens-Woluwe Kasteelgaarde 5 en ondernemingsnummer 0671.684.814 (Hierna MOBI) en de opdrachtgever zijn onderworpen aan de voorliggende voorwaarden, waarvan de opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen.

Andere of tegengestelde voorwaarden van de opdrachtgever, zelfs deze vermeld op zijn bestelbonnen of andere documenten, worden voor niet-geschreven gehouden. In geen geval kan het stilzwijgen van MOBI worden geïnterpreteerd als een aanvaarding van andere voorwaarden.

Alle contracten worden geacht afgesloten te zijn geweest op de zetel van MOBI.

Klantgegevens worden door MOBI overeenkomstig de wettelijke bepalingen opgeslagen.

2. Offertes

2.1

De door MOBI gemaakte offertes of prijsbestekken zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven door MOBI. Prijsopgaven zijn vrijblijvend en zonder verbintenis, eventuele wijzigingen t.o.v. de offerte worden later verrekend.

2.2

De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van aanvaarding van de prijsofferte door de opdrachtgever aan MOBI.

2.3

Indien de opdrachtgever bestellingen telefonisch of mondeling plaatst, geldt de overeenkomst als gesloten wanneer de opdrachtgever van MOBI een opdrachtbevestiging ontvangt en geen bezwaar aantekent binnen de 2 werkdagen.

De door MOBI overgemaakte opdrachtbevestiging bevat de volledige overeenkomst tussen partijen.

2.4.

Voor de uitvoering van haar opdracht, stelt MOBI één of meer van haar aangestelden, dan wel één of meer van haar onderaannemers ter beschikking. MOBI waarborgt dat ieder van haar aangestelden/onderaannemers over voldoende kennis en ervaring beschikt om de opdracht tot een goede einde te brengen.

2.5

De in een offerte of prijsbestek opgenomen prijzen worden vermeld in euro's en zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Elke offerte wordt steeds opgemaakt op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens inzake locatie, tijdsindeling en aantal gasten.

In zoverre de opdrachtgever na goedkeuring van de offerte alsnog het aantal gasten wijzigt, dan wel andere significante wijzigingen aanvraagt, dan zal de offerteprijs van MOBI herberekend worden rekening houdende met deze nieuwe parameters.

Op dat ogenblik heeft de opdrachtgever de keuze om:

- Ofwel de diensten effectief te laten leveren door MOBI conform de aangepaste offerte.
- Ofwel de bestelling te annuleren in overeenstemming met artikel 5 van voorliggende algemene voorwaarden.

In zoverre er op een event nog prestaties door MOBI geleverd dienen te worden na het in de offerte voorziene tijdstip/voorzien hoe veelheid of indien er op het event bijkomende prestaties geleverd dienen te worden die niet weergegeven werden op de offerte van MOBI, dan worden deze prestaties doorgerekend aan de opdrachtgever aan kostprijs van de verbruikte materialen en aan een uurloon van **(nog in te vullen) EUR** per gepresteerd uur.

2.6

In zoverre omwille van redenen buiten de wil van MOBI om (prijsstijgingen grondstoffen, prijsstijgingen leveranciers, ...) de offerteprijs door MOBI verhoogd dient te worden, dan zal MOBI de opdrachtgever hiervan binnen een redelijke termijn verwittigen.

In zoverre de opdrachtgever niet akkoord is met deze prijsstijging, dan heeft deze het recht de werken stop te zetten, waarbij de prestaties die reeds door MOBI verricht werden, conform de goedgekeurde offerte afgerekend zullen worden alsof het een afzonderlijk contract betreft. Reageert de opdrachtgever niet binnen de vijftien dagen na de berichtgeving vanwege MOBI hiertoe, dan wordt hij geacht in te stemmen met de gecommuniceerde prijsstijging en zal de overeenkomst door MOBI verder uitgevoerd worden conform de nieuwe aangekondigde prijzen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

Diensten

3.1 MOBI zal de opdrachtgever begeleiden in de organisatie van haar event, zoals aangegeven in de offerte van MOBI. De opdrachtgever garandeert dat de locatie waar het event zal plaatsvinden, vrij toegankelijk zal zijn, minstens dat alle nodige toelatingen werden bekomen om deze locatie te mogen gebruiken in het kader van het Event. MOBI draagt geen enkele verantwoordelijkheid dienaangaande en in voorkomend geval zal de opdrachtgever MOBI hieromtrent vrijwaren.

3.2 MOBI voorziet een thematische uitwerking of decoratieve aankleding van een event in zoverre gevraagd door de opdrachtgever en voorzien in de offerte van MOBI. MOBI is ruim 2 uur voor het evenement aanwezig voor een gepaste en praktische uitwerking van de truck(s) van MOBI.

Verplichtingen opdrachtgever

3.3 De opdrachtgever dient aan MOBI alle informatie, waarvan zij weet of behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, bij aanvang van de opdracht te bezorgen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar gegeven informatie. In zoverre blijkt dat de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet correct is, dan zal dit in voorkomend geval een meerprijs met zich meebrengen conform artikel 2.5.

De gerechten van MOBI kunnen sporen van allergenen bevatten. Uiterlijk bij het doorgeven van het aantal gasten conform artikel 3.4, dient de opdrachtgever aan te geven of en welke allergenen er eventueel van toepassing zijn op de gasten van het event. Bij gebreke aan het doorgeven van deze allergenen, mag MOBI er van uit gaan dat er geen allergenen van toepassing zijn op de gasten van het event, zodat MOBI dienaangaande in geen geval enige verantwoordelijkheid draagt.

De opdrachtgever dient bij aanvang van de werken en tijdens de gehele duur ervan te voorzien in:

- Stromend water;
- Elektriciteit;
- Permanente toegang tot de zekeringskast;
- Een plaats om materialen te stockeren;

Indien de aangestelden van MOBI omwille van de afwezigheid van één of meerdere van de voormelde elementen, genoodzaakt zijn hun prestaties te staken om één en ander orde te brengen, vallen de extra kosten die hiermee gepaard gaan, uitsluitend ten laste van de opdrachtgever conform artikel 2.5 van voorliggende voorwaarden.

De opdrachtgever dient bij het einde van het event het opleveringsdocument van MOBI af te tekenen. Eventuele gebreken tijdens de uitvoering van de diensten, dienen genoteerd te worden op het opleveringsdocument. Bij gebreke aan enige opmerkingen in het opleveringsdocument van MOBI, worden de geleverde prestaties geacht integraal aanvaard te zijn door de opdrachtgever. Eventuele meerprestaties conform artikel 2.5. en 3.4. van voorliggende algemene voorwaarden, worden genoteerd op het opleveringsdocument en afgetekend door de opdrachtgever.

Aantal gasten

3.4 Het aantal gasten kan tot 10 dagen voor de uitvoering van de overeenkomst per email gewijzigd worden door de Opdrachtgever.

Indien het aantal gasten meer dan 10% lager ligt dan het in de offerte afgesproken aantal gasten, heeft MOBI het recht om de uitvoering van de overeenkomst te annuleren zonder dat zij hierbij enige schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is.

Indien het aantal gasten hoger ligt dan het in de offerte afgesproken aantal gasten, dan zal de meerprijs voor de extra gasten aangerekend worden aan de opdrachtgever.

Indien op het evenement zelf minder gasten opdagen dan het aantal doorgegeven aan MOBI zal het conform dit artikel doorgegeven aantal gasten aangerekend worden. Indien op het evenement meer gasten opdagen dan het aantal doorgegeven aan MOBI, zal de kostprijs voor de extra gasten aangerekend worden aan de opdrachtgever.

4. Facturatie en betaling

4.1 Na bevestiging van de offerte zal een voorschot aangerekend worden ter bevestiging van de reservatie, behoudens wanneer MOBI hiervan afwijkt in haar offertes en/of haar communicatie. Pas na betaling van het eventuele voorschot, is de door de opdrachtgever gekozen datum, definitief gereserveerd. Indien de opdrachtgever het voorschot van MOBI laattijdig betaalt, heeft hij geen enkele garantie dat de door hem gekozen datum nog steeds beschikbaar is in de agenda van MOBI.

De facturen van MOBI dienen betaald te worden binnen de dertig dagen na factuurdatum, tenzij MOBI hiervan uitdrukkelijk afwijkt.

4.2 De eindfactuur zal opgemaakt worden voorafgaandelijk aan het event. Eventuele bijkomende prestaties en goederen worden na het event aan de opdrachtgever doorgerekend.

4.3 Eventueel protest tegen de facturen dient schriftelijk te gebeuren binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum. Gebrek aan tijdig protest geldt als aanvaarding van de factuur, de er in opgenomen afrekening en de er in vermelde prestaties.

4.4 Op elke niet of laattijdig betaalde factuur dient vanaf de vervaldag een interest betaald te worden conform de wet van 02/08/2022 , alleszins minstens een intrest van 10% per jaar. te worden. Deze regeling geldt van rechtswege en zonder ingebrekestelling tot op de datum van volledige betaling. Daarnaast zal ook een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% op het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 125 euro.

4.5

De opdrachtgever kan geen enkel bedrag inhouden als borg en mag geen retentierecht noch compensatie uitoefenen, op welke grond ook.

4.6

De betaling houdt in dat de geleverde prestaties conform de bestelling werden uitgevoerd, en geen gebreken vertonen.

5 Annulering

5.1 Een gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient altijd schriftelijk, per email aan MOBI gemeld te worden. Voor vaststelling van annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van deze email door MOBI.

5.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is zij als schadevergoeding de navolgende annuleringskosten verschuldigd. Zij worden uitgedrukt in percentages van het totaalbedrag zoals voor deze goederen of diensten in de offerte worden vermeld.

- 10 dagen voor en op de dag(en) van uitvoering 100% van het totaalbedrag, waarbij steeds een minimumbedrag van 500,00 EUR aangerekend zal worden.
- 30 tot 10 dagen voor de dag(en) van uitvoering 50% van het totaalbedrag, waarbij steeds een minimumbedrag van 500,00 EUR aangerekend zal worden.
- Meer dan 30 dagen voor de dag(en) van uitvoering 30% van het totaalbedrag, waarbij steeds een minimumbedrag van 500,00 EUR aangerekend zal worden.

Het door de opdrachtgever betaalde voorschot (incl. BTW) wordt volledig ingehouden als voorschot op de te betalen schadevergoeding.

6 Aansprakelijkheid

6.1

MOBI zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte, onrechtstreekse, economische schade of voor schade aan de reputatie of derving van winst, van kansen tot contracteren enz..

MOBI is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die voor, tijdens of na het event door derden bij of aan de opdrachtgever wordt veroorzaakt.

6.2

Gelet op het feit dat het succes van de aan MOBI verleende opdracht, steeds beïnvloed wordt door onder andere het gedrag van de opdrachtgever en andere derden die bij het event betrokken zijn, de weersomstandigheden, ... alsook gelet op het feit dat de werkzaamheden van MOBI steevast een (culinaire) creatie inhouden en aldus subjectief beoordeeld worden door de Opdrachtgever en derden (waarop MOBI uiteraard geen vat heeft), verbindt MOBI zich tot een inspanningsverbintenis met betrekking tot de uitvoering van haar opdracht.

MOBI zal met andere woorden de aan haar toebedeelde opdracht zoals een goed huisvader en conform de regels van de kunst uitvoeren, monitoren, bijsturen waar nodig en al het mogelijke doen wat redelijkerwijze binnen haar mogelijkheden ligt, doch MOBI garandeert geenszins dat de door haar geleverde inspanningen met zekerheid tot een perfect resultaat voor de opdrachtgever zullen leiden.

6.3

MOBI kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van opzet of grove nalatigheid, zowel wanneer zij op contractuele basis wordt aangesproken, als wanneer zij op buitencontractuele basis wordt aangesproken.

6.4

In geval van schade voortvloeiend uit de schending, respectievelijk de niet-nakoming van een verplichting uit de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van MOBI beperkt tot enkel het vergoeden van die schade, waarvan de opdrachtgever het oorzakelijk verband met de schending of niet-nakoming van de overeenkomst, kan aantonen.

6.5

De schadebeperkingen die voortvloeien uit dit artikel, zijn eveneens van toepassing op de organen, het leidinggevend personeel van MOBI of de medewerkers, respectievelijk personeelsleden en/of onderaannemers van MOBI.

6.6

In ieder geval beperkt de aansprakelijkheid van MOBI zich tot de door MOBI gefactureerde bedragen. Er kan geen bijkomende schadevergoeding van MOBI worden gevraagd.

7 Vergunningen

Indien voor de organisatie van het event één of meerdere vergunningen noodzakelijk zijn, dan betreft het verkrijgen van deze vergunningen de uitsluitende verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. MOBI draagt derhalve geen enkele verantwoordelijkheid dienaangaande en in voorkomend geval zal de opdrachtgever MOBI hieromtrent vrijwaren.

8 Overmacht

In geval van overmacht heeft MOBI het recht, na kennisgeving aan de opdrachtgever, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk te annuleren, dan wel - in zoverre mogelijk - een voorstel tot verplaatsing van het event te formuleren zonder dat de opdrachtgever enig recht op schadevergoeding dienaangaande heeft.

Onder overmacht wordt onder andere begrepen: iedere gebeurtenis waar MOBI redelijkerwijze geen controle over heeft, inbegrepen maar niet beperkt tot: transportbelemmeringen, brand of ongevallen, stakingen, lock-outs, Lock Downs, Epidemie of pandemie opstanden alsmede storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen en/of prestaties.

9 Bevoegdheid en Toepasselijk recht

Alle geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten met MOBI zullen worden beslecht volgens het Belgische recht en elk geschil zal worden beslecht door de rechtbank bevoegd voor de plaats waar de maatschappelijke zetel van MOBI gevestigd is, tenzij één partij als eerste eiseres aan het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org) vraagt om het Scheidsgerecht aan te duiden, dat elk geschil zal beslechten volgens de Standard Dispute Rules. Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

10 Geldigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden voor ongeldig wordt gehouden of nietig wordt verklaard, zal dit geen invloed hebben op de toepassing van de overige bepalingen ervan. Partijen zullen de nietige bepaling te goeder trouw vervangen door een geldige bepaling met een zo gelijk mogelijke strekking.